



じどう せいと
児童・生徒のみなさんへ

ふあん なや
不安や悩みがあるときは …

ひとり なや
一人で悩まず、相談しよう



- あかまる すうじ まいめ そうだんまどぐち ばんごう
・赤丸の数字は、2枚目の相談窓口の番号です。
た そうだんまどぐち まいめ
・他の相談窓口も2枚目にあります。

いじめ・不登校に関する相談

主に、SNSを含む



いじめや不登校、引きこもりなど、学校生活のことについて相談したい。



えすえぬえす
SNS



非行や暴力、犯罪被害などを相談したい。



メール



でん電 電話

えすえぬえすとうきょういくそうだん
SNS等教育相談

3

かんが えすえぬえす と う き ょ う
考えよう！いじめ・SNS@Tokyo

4

きょういくそうだんいっばん と う き ょ う と そうだん
教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

2

とうきょうとし どう そうだん
東京都児童相談センター

1

ヤング・テレホン・コーナー

6

学校生活の悩みに関する相談

心・性・命などを含めた



心や性、命に関する悩みなどを聞いてほしい。



えすえぬえす
SNS



メール



でん電 電話

こたエール

10

こころといのちのほっとライン

11

じどう せいと せいぼうりょく まも そうだんまどぐち
児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口

8

せいぼうりょくきゅうえん な な
性暴力救援ダイヤルNaNa

9

こころの電話相談

12



じどう せいと
児童・生徒のみなさんへ

ふあん なや
不安や悩みがあるときは …

ひとり なや
一人で悩まず、相談しよう



くしやうそんりつがつこうよう
区市町村立学校用
れいわ ねん がつばん
令和7年4月版

S
えすえめえす
SNS
メール
でん ねん
電話

いじめ・不登校に関する相談

主に、SNSを含む

学校生活や家庭での悩みに関する相談

心・性・命などをめめた

1 はな とうきょうこども 電
話してみなよ 東京子供ネット
いじめ、体罰、虐待等の子供の人权侵害に関する相談
フリーダイヤル はなして みなよ へいじつ
0120-874-374 平日 9:00～21:00
土日祝日 9:00～17:00
とうきょうとじどうそっだん
東京都児童相談センター
(子供の権利擁護専門相談事業)

2 きやういくそっだんいっばん とうきょうと そっだん 電
教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン
いじめ、学校生活、家族・友人関係、
ヤングケアラー等に関する相談
24時間対応
じかんたいおう
0120-53-8288 ホームページ内から
メール相談もできます。
とうきょうととうきょういくそっだん
東京都教育相談センター

3 えすえめえすとうきょういくそっだん S
SNS等教育相談
ニックネームや通称名を使って
相談することもできます。
毎日 15:00～23:00
(受付は22:30まで)
とうきょうととうきょういくそっだん
★**東京都教育相談センター**

4 かんが えすえめえす とうきょう S
考えよう!いじめ・SNS@Tokyo
いじめ防止とSNSの適切な利用に役立つ
ウェブサイト・アプリ
◆「こころ空模様チェック」アプリを使って、
東京都いじめ相談ホットラインに電話ができます。
◆こたエールのネット相談受付フォームにつながります。
とうきょうととうきょういくいんかい
東京都教育委員会

5 じかんこどもえすおーえす 電
24時間子供SOSダイヤル
いじめの問題やその他の子供に関する相談全般
フリーダイヤル なやみいおう
0120-0-78310
もんぶかがくしやう かんり とうきょうとない
文部科学省が管理しており、東京都内からかけ
ると、東京都教育相談センターにつながります。

6 ヤング・テレホン・コーナー 電
ひこう、いじめ、ふとうこ、はんざいひがいと、かん、そっだん
非行、いじめ、不登校、犯罪被害等に関する相談
24時間対応
じかんたいおう
03-3580-4970 ◆月～金 8:30～17:15
せんもん だんとうしや しんりしやく はいさつかん たいおう
専門の担当者(心理職・警察官)が対応
◆夜間、土日祝日・年末年始
やかん どんちしやくつ ねんまつねんし
宿直の警察官が対応

7 でんわそっだん 電
よいこに電話相談
学校、子育て等、
子供に関する相談全般
よいこに
03-3366-4152
とうきょうとじどうそっだん
東京都児童相談センター
平日 9:00～21:00
どにちしやくつ 土日祝日 9:00～17:00 (年末年始を除く)

8 じどう せいと せいほうりよく まも そっだんまどぐち S
児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口
きやうしよくいんとう じどう せいと
教職員等による児童・生徒への
せいほうりよくとう かん とうきょう
性暴力等に関する通報、相談
◆月、火、木 15:00～18:00
◆土 9:00～12:00 とうきょうととうきょういくいんかい
東京都教育委員会

9 せいほうりよくきゆうえん な な 電
性暴力救援ダイヤルNaNa
せいほうりよく せいひが い かん、そっだん
性暴力・性被害に関する相談
24時間対応
じかんたいおう
03-5577-3899
せいほうりよくきゆうえん とうきょう
性暴力救援センター・東京

10 こたエール S 電
ネット・スマホのトラブル相談
なやみせろに 月～土 15:00～21:00 (祝日・年末年始を除く)
0120-1-78302
※メール相談は 24 時間

11 こころといのちのほっとライン S 電
はなしてなやみ
0570-087478 毎日 12:00～翌朝5:30
い かなや ひと
生きること悩んでいる人の
ための相談
とうきょうとほけんいりようきよく
東京都保健医療局

12 でんわそっだん 電
こころの電話相談
こころ けんこう かん、そっだん
心の健康に関する相談
へいじつ 平日 9:00～17:00 (土日祝日、年末年始を除く)
ちやうだ、ちやうかう、ふんきやう、たいとう
千代田、中央、文京、台東、
墨田、江東、豊島、北、荒川、
板橋、足立、葛飾、江戸川、
島しょ地域
03-3302-7711 **03-3844-2212** **042-371-5560**
とうきょうとりつせいしんほけんふくし
東京都立精神保健福祉センター

13 でんわそっだんしつ 電
こころの電話相談室
こども こうどう こころ へつたつとう かん、そっだん
子供の行動や心の発達等に関する相談
042-312-8119
げつ 月～金 9:00～12:00
どにちしやくつ ねんまつねんし のぞ
(土日祝日、年末年始を除く)
とうきょうとりつしやうにそうごういりよう
東京都立小児総合医療センター

14 えどがわ きやういくそっだん そっだんしつ
江戸川区教育相談センター相談室
◆不登校、学校生活等の教育に関する相談
グリーンパレス教育相談室 電話 03-3655-8200
西葛西教育相談室 電話 03-5676-3288
南篠崎教育相談室 電話 03-3698-7811
◆いじめ電話相談 電話 03-3654-7867
月～金 9:00～16:30 (土・日・祝日、年末年始を除く)
えどがわ きやういくいんかい
江戸川区教育委員会

ふあん なや だれ みちか しんらい おとな うえ そっだんきかん そっだん
不安や悩みは誰にでもあります。身近にいる信頼できる大人や、上にある相談機関に相談してみましょう。