

# 長期休業明けは、パスコードの「ロック解除」依頼が急増！

iPadのパスコードは、**連続で10回間違えると「遠隔によるロック解除」**ができません。

iPadを回収したうえで、**端末の初期化(データ削除)**を行います。(端末回収から返却まで、**2週間程度**の期間を要します)

5回 まで	すぐに再入力可能	6回 失敗	1分間端末ロック
7回 失敗	5分間端末ロック	<b>8回 失敗</b>	15分間端末ロック
9回 失敗	60分間端末ロック	10回 失敗	回収による初期化

ロック解除依頼件数



学習者用

10:58  
5月24日 火曜日

警告画面が表示されたら担任の先生へ

iPadは使用できません  
15分後にやり直してください

「パスコードリセット」を依頼  
ウチダエスコ ヘルプデスク  
学校 => 0120-305-790

## 学習者用iPad パスコードロック保守対応件数（内田洋行）

令和4年7月1日

年	月	総件数	遠隔による注1 パスコードリセット	回収による注2 端末の初期化	回収の割合（%）
令和3年	5月	29	17	12	41.4
	6月	94	33	61	64.9
	7月	87	16	71	81.6
	8月	70	7	63	90.0
	9月	112	18	94	83.9
	10月	83	14	69	83.1
	11月	80	12	68	85.0
	12月	94	12	82	87.2
令和4年	1月	69	9	60	87.0
	2月	125	15	110	88.0
	3月	95	19	76	80.0
	4月	103	20	83	80.6
	5月	142	22	116	81.7
<b>計</b>	<b>計</b>	<b>1,179</b>	<b>214</b>	<b>965</b>	<b>81.8</b>

注1 パスコード誤入力が9回までは遠隔によるロック解除が可能です。

注2 回収による端末の初期化には2週間程度の期間を必要とします。

**初期化により端末本体のデータ等は削除され復元することはできません。**