令和８年１１月６日

保護者の皆様

一之江小学校
校長　平川　惣一

「C4th Home & School」の再開について

いつも温かいご理解、ご支援を賜りまして誠にありがとうございます。

さて、セキュリティ強化に向けた予防的緊急メンテナンスに伴い一時停止をしておりました「C4th Home & School」が再開されました。つきましては、１１月９日（月）より、従前のとおり「C4th Home & School」を基本としたご家庭と学校との連絡を再開いたします。つきましては、以下のことについてご確認、ご対応をお願いいたします。

《「C4th Home & School」の再利用に際して》

・接続時にアップデートを促す案内が表示されますので、そちらにそって作業をお願いいたします。（裏面の EDUCOM からの報告をご参照ください）

《遅刻・欠席連絡について》

・遅刻、欠席等の連絡につきましては、「C4th Home & School」にてお願いします。

※QR（メール）での連絡方法は廃止としますが、１１月２０日（金）までは確認します。

《学校からの連絡について》

・「C4th Home & School」にて行い、全体にかかわるものなどについては学校のホームページにも掲載いたします。（原則として、紙での配布は行いません）

・「tetoru」での連絡は１１月６日（金）をもって終了しますが、今後２週間程度、学校より従前の「C4th Home & School」で配信した際には、「tetoru」へ「C4th Home & School」をご確認いただきたい旨をお知らせいたします。

その他、「C4th Home & School」につながらないなど、不具合等が生じましたら学校までお問合せください。

長きにわたりましてご不便をおかけいたしましたことに心よりお詫び申し上げます。
どうぞよろしくお願いいたします。
株式会社 EDUCOM からの報告は裏面のとおりです。

2026年11月5日

「C4th Home & School」ご利用のお客様 各位

株式会社EDUCOM

【重要】保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」サービス再開予定のご報告

予防的措置としてサービスを一時停止しておりました「C4th Home & School」のサービス再開につきまして、下記の通りご報告申し上げます。ご利用の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

記

１．サービス再開日時

2026年11月5日（木）16:00頃

２．サービス再開にあたって

サービス再開後、「C4th Home & School」のアプリを起動し、画面の案内に沿って操作をしていただくことでご利用が可能となります。（アプリ接続時にアップデートを促す案内が表示され、画面の案内に沿ってアップデート作業を実施いただきます。）

なお、アプリのバージョンアップに伴い、セキュリティ強化のため、アプリ上に記憶されているログイン情報のリセットを実施しています。

サービス再開後の初回ログイン時には、お手数おかけいたしますが、ご自身のログインIDおよびパスワードをご入力いただきますようお願い申し上げます。ログイン情報が不明な場合は、ログイン画面下部の「ログインIDを忘れた方はこちら」「パスワードを忘れた方はこちら」からご確認いただけます。

その他のアプリのアップデートに伴う注意事項につきましては、下記のサイトよりご確認いただきますようお願い申し上げます。

■「C4th Home & School」セキュリティ対応に伴う各種操作について

URL：https://www.educom.co.jp/hsmanual01/hs01

３．その他

・現時点におきましても、本件に起因する外部からの不正アクセスや個人情報漏洩の事実は確認されておりません。

・サービスが再開されるまでの間、大変お手数をおかけいたしますが、引き続き「C4th Home & School」以外の代替手段にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

ご利用の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上