



じどう せいと  
児童・生徒のみなさんへ

ふあん なや  
不安や悩みがあるときは ...

ひとり なや そうだん  
一人で悩まず、相談しよう



- あかまる すうじ まいめ そうだんまどぐち ばんごう  
・赤丸の数字は、2枚目の相談窓口の番号です。
- た そうだんまどぐち まいめ  
・他の相談窓口も2枚目にあります。

いじめ・不登校に関する相談  
主に、SNSを含む



いじめや不登校、引きこもりなど、学校生活のことについて相談したい。



えすえぬえす  
SNS



メール



非行や暴力、犯罪被害などを相談したい。



でん 電話



えすえぬえすとうきょういくそうだん  
SNS等教育相談

3

かんが えすえぬえす とうきょう  
考えよう!いじめ・SNS@Tokyo

4

きょういくそうだんいっばん とうきょうと そうだん  
教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

2

とうきょうとじどうそうだん  
東京都児童相談センター

1

ヤング・テレホン・コーナー

6

学校生活の悩みに関する相談  
心・性・命などを含めた



えすえぬえす  
SNS



心や性、命に関する悩みなどを聞いてほしい。



メール



でん 電話



こたエール

10

こころといのちのほっとライン

11

じどう せいと せいぼうりょく まも そうだんまどぐち  
児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口

8

せいぼうりょくきゅうえん な な  
性暴力救援ダイヤルNaNa

9

こころの電話相談

12



じどう せいと  
児童・生徒のみなさんへ

ふあん なや  
不安や悩みがあるときは ...

ひとり なや  
一人で悩まず、相談しよう



れいわ ねん がつばん  
令和6年12月版

S SNS  
✕ メール  
電 電話

いじめ・不登校に関する相談

主に、SNSやメール

学校生活や家庭での悩みに関する相談

心・性・命などをめた

1 はな とうきょうこども 電  
**話してみなよ 東京子供ネット**  
いじめ、体罰、虐待等の子供の人權侵害に関する相談  
フリーダイヤル はなして みなよ  
**0120-874-374** 平日 9:00~21:00  
土日祝日 9:00~17:00  
東京都児童相談センター  
(子供の権利擁護専門相談事業)

2 きょういくそうだんいっばん とうきょうと そうだん ✕  
**教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン**  
いじめ、学校生活、家族・友人関係、  
ヤングケアラー等に関する相談  
24時間対応  
**0120-53-8288** ホームページ内から  
メール相談もできます。  
東京都教育相談センター

3 えすえぬえすととうきょういくそうだん S  
**SNS等教育相談**  
ニックネームや通称名を使って  
相談することもできます。  
毎日 15:00~23:00  
(受付は22:30まで)  
東京都教育相談センター

4 かんが えすえぬえす と う き ょ う S  
**考えよう!いじめ・SNS@Tokyo**  
いじめ防止とSNSの適切な利用に役立つ  
ウェブサイト・アプリ  
◆「こころ空模様チェック」アプリを使って、  
東京都いじめ相談ホットラインに電話ができます。  
◆こたエールのネット相談受付フォームにつながります。  
東京都教育委員会

5 じかんこどもえすおーえす 電  
**24時間子供SOSダイヤル**  
いじめの問題やその他の子供に関する相談全般  
フリーダイヤル なやみいおう  
**0120-0-78310**  
文部科学省が管理しており、東京都内からかけ  
ると、東京都教育相談センターにつながります。

6 ヤング・テレホン・コーナー 電  
非行、いじめ、不登校、犯罪被害等に関する相談  
24時間対応  
**03-3580-4970**  
警視庁 少年相談係  
◆月~金 8:30~17:15  
専門の担当者が対応  
◆夜間、土日祝日・年末年始  
宿直の警察官が対応

7 だんわそうだん 電  
**よいこに電話相談**  
学校、子育て等、  
子供に関する相談全般  
よいこに  
**03-3366-4152**  
東京都児童相談センター  
平日 9:00~21:00  
土日祝日 9:00~17:00 (年末年始を除く)

8 じどう せいと せいぼうりょく まも そうだんまどぐち S  
**児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口** ✕  
教職員等による児童・生徒への  
性暴力等に関する通報、相談  
◆月、火、木 15:00~18:00  
◆土 9:00~12:00  
東京都教育委員会

9 せいぼうりょくきゆうえん な な 電  
**性暴力救援ダイヤルNaNa**  
性暴力・性被害に関する相談  
24時間対応  
**03-5577-3899**  
性暴力救援センター・東京

10 こたエール S 電  
ネット・スマホのトラブル相談  
なやみゼロに 月~土 15:00~21:00 (祝日・年末年始を除く)  
**0120-1-78302**  
※メール相談は 24時間  
LINEアカウント  
「相談はっとLINE@東京」

11 こころといのちのほっとライン S 電  
はなしてなやみ  
**0570-087478** 毎日 12:00~翌朝5:30  
東京都保健医療局  
生きることに悩んでいる人の  
ための相談

12 だんわそうだん 電  
**こころの電話相談**  
心の健康に関する相談 平日9:00~17:00(土日祝日、年末年始を除く)  
港、新宿、品川、目黒、  
大田、世田谷、渋谷、  
中野、杉並、練馬  
**03-3302-7711**  
千代田、中央、文京、台東、  
墨田、江東、豊島、北、荒川、  
板橋、足立、葛飾、江戸川、  
島しょ地域  
**03-3844-2212**  
多摩地域  
(23区、島しょ地域以外)  
**042-371-5560**  
東京都立精神保健福祉センター

13 だんわそうだんしつ 電  
**こころの電話相談室**  
子供の行動や心の発達等に関する相談  
**042-312-8119**  
月~金 9:00~12:00  
(土日祝日、年末年始を除く)  
東京都立小児総合医療センター

14 えどがわくきょういくけんきゅうじょそうだんしつ  
**江戸川区教育研究所相談室**  
◆不登校、学校生活等の教育に関する相談  
グリーンパレス教育相談室 電話 03-3655-8200  
西葛西教育相談室 電話 03-5676-3288  
南篠崎教育相談室 電話 03-3698-7811  
◆いじめ電話相談 電話 03-3654-7867  
月~金 9:00~16:30 (土・日・祝日、年末年始を除く)  
江戸川区教育委員会

ふあん なや だれ にも あります。 みぢか いる 信頼 できる 大人 や、 うえ にある 相談 機関 に 相談 して みましょう。